

2022 年度社会责任报告

一、提要

我司按照遵守法律法规，倡导绿色生产，加快产品创新，打造绿色工厂品牌，注重全程控制，保证用户满意，公司始终坚持以人为本，在实践中追求企业与员工、社会、环境的和谐发展，积极承担社会责任，开展职业道德教育，致力公益支持，努力提升公司形象，创建绿色和谐企业。

二、公共责任

1、公司自履行公共责任、法规和标准，认真履行安全生产质量控制、低碳、节能运营等公共责任。公司主要社会责任控制方法如下

控制方面	控制项目	风险因素	控制指标	测量方法	控制过程及方法
安全生产方面（主要不可控风险描述）	工伤事故率 火灾发生率	特种作业过程发生人身安全事故或火灾	工伤事故为0 火灾事故为0	月度统计	年度安全目标指标管理规定
运输安全	运输安全率	运输过程发生事故	运输安全率100%	月度统计	年度安全目标指标管理规定
环境保护	废气、废水、废渣	违规处置	达标排放量100%	月度考核	年度环境目标指标管理规定
能源资源消耗	能源消耗 原材料消耗	超量使用	能源资源消耗量持续降低	月度统计	年度环境目标指标管理规定
职业卫生	职业卫生防护率	职业卫生设施配备和维护不到位失效	职业卫生防护率	月度统计	年度安全目标指标管理规定

2、主动预防，消除公众忧患

通过社区调查、座谈、分析现场数据、研究未来发展趋势和收集网络现场评审等方式，主动识别公众对安全生产运营带来的隐患，预见公众忧患及主在应对方法见下表

预见忧患项目	识别忧患因素	应对措施	相关应急预案或制度
安全生产	应急逃生不熟练	定期组织演练	专项逃生应急预案
环境因素	环保设施维护不及时	制定环保设施专项管理规定	废气管理规定
能源资源消耗	原材料消耗不稳定	制定目标指标	节能降耗管理规定

3、履行公用责任所遵循的法律法规和关键过程、绩效指标

公司根据国家法律法规的要求，定期对应当履行的公共责任进行评价，识别和评估相应的风险，针对公司生产运营的实际，采取重点防控措施，并实行国际标准的控制指标。控制方法和控制过程见下表

控制内容	遵循的法律法规	风险因素	关键过程	国家标准或行业标准	控制指标
安全生产	安全生产法	安全防护意识差	特种作业	无	事故发生率为 0
环境保护	环境保护法	废弃物处置不及时	印刷配墨	无	废弃物处理率 100%
能源资源消耗	节约能源法	能源管理系统	数据统计	无	能源消耗量达标年度目标
运输安全	道路交通安全法	运输协议不细致	物流运输	无	道路运输安全率 100%

职业健康	职业病防治法	职业病岗位 劳保用品配 发率	职业危害操 作	无	劳保用品配 发率 100%
------	--------	----------------------	------------	---	------------------

三、道德行为

1、遵守道德行为规范，塑造诚信企业形象

高层领导坚持以德立业，以身作则，把公司文化发扬光大，严格遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。

（1）建立质量诚信管理体系，履行质量诚信服务承诺，建立健全并实施合同管理制度，严格履行作业合同；建立资金信誉制度，严守对金融机构的诚信承诺，不拖欠国家税款。建立与客户及供应商的合作与质量追溯制度，增强信任感并积极履行对客户的服务承诺。

（2）加强关键岗位人员廉洁从业管理，公司所有中层及以上管理人员均签订了《廉洁自律责任书》。严格行业自律行为，自觉接受社会各方监督。

（3）建立重大质量事故主动报告制度，严格落实安全责任追溯制度，及时开展顾客满意度测评、员工满意度测评、企业文化认同度测评等。

2、严格管控，加强监测

建立员工道德行为监督评价体系，并积极参与该体系的实施和改进，确保员工的行为符合核心价值观要求。道德行为管控体系和道德行为监测体系见下表

管控要点	管控措施
制度建设	依据职业健康管理体系、环境管理体系不断完善各类制度
预防教育	依据《培训管理规定》和《年度培训计划》定期组织培训
廉洁管理	管理人员全部签订《廉洁自律责任书》，并设立专职部门监督管理
目标考核	依据《质量、环境、职业健康、食品安全目标指标管理规定》每月对目标进行考核并纳入绩效管理
人员选拔	人力资源部依据《职业化的养成与塑造》每年选拔一批管理人员

强化监督	车间入口、办公楼各部门均设立意见箱，由总经理亲自接收并安排监督改进
评先树优	建立《年度优秀管理人员评价标准》和《优秀员工评选标准》并组织评选

范围	行为道德要求	主要过程	行为指标	测量方法	目标
公 司 内部	员工主动维护公司利益	好建议技术革新提报	采纳率	月度统计	每月至少提报 1 件
	公司保护员工利益	提升员工福利待遇	缴纳五险一金	月度统计	保险购买覆盖率 100%
相 关 方	合作机会公平	竞标	竞标执行率	客户调查	100%
	合理定价	竞标	定价满意率	客户调查	>90%
	杜绝商业贿赂	采购、销售	商业贿赂率	年度统计	0
	自觉履行合同	采购、销售	合同履行率	年度统计	>98%
公 司 治理	及时、全额纳税	税务申报	纳税率	税务法	全额纳税率 100%
	保证资产保值增值	固定资产管控	资产维护率	年度盘点	资产维护率 >90%

四、公益支持

- 1、2019 年度公司为罗村镇人民政府抗洪救灾捐赠 3 万元人民币。
- 2、2020 年度公司为昆仑镇东高村捐赠 2 万元人民币用于脱贫。
- 3、2020 年度公司为昆仑镇苏王村捐赠 3 万元人民币用于突入齐来的新冠疫情防控。
- 4、2021 年度公司为昆山社区捐赠 0.3 万元疫情防控物资。
- 5、2021 年度慈心一日捐，捐款 0.4 万元人民币。

山东淄博电瓷厂股份有限公司

二零二三年二月三日