

2024 年度社会责任报告

一、提要

我司按照遵守法律法规，倡导绿色生产，加快产品迭代创新，打造绿色工厂品牌，注重全程控制，保证用户满意。一年来，公司始终坚持以人为本，在实践中追求企业与员工、社会、环境的和谐发展，积极承担社会责任，开展职业道德教育，致力公益支持，努力提升公司形象，创建绿色和谐企业。

二、公共责任

1、公司自履行公共责任、法规和标准，认真履行安全生产质量控制、低碳、节能运营等公共责任。公司主要社会责任控制方法如下

控制方面	控制项目	风险因素	控制指标	测量方法	控制过程及方法
安全生产方面（主要不可控风险描述）	工伤事故率	特种作业过程发生人身	工伤事故为0	月度统计	年度安全目标指标管理规定
	火灾发生率	安全事故或火灾	火灾事故为0		
运输安全	运输安全率	运输过程发生事故	运输安全率100%	月度统计	年度安全目标指标管理规定
环境保护	废气、废水、废渣	违规处置	达标排放量100%	月度考核	年度环境目标指标管理规定
能源资源消耗	能源消耗 原材料消耗	超量使用	能源资源消耗持续降低	月度统计	年度环境目标指标管理规定
职业卫生	职业卫生防护率	职业卫生设施配备和维护不到位失效	职业卫生防护率	月度统计	年度安全目标指标管理规定

2、主动预防，消除公众忧患

通过社区调查、座谈、分析现场数据、研究未来发展趋势和收集网络现场评审等方式，主动识别公众对安全生产运营带来的隐患，预见公众忧患及主在应对方法见下表

预见忧患项目	识别忧患因素	应对措施	相关应急预案或制度
安全生产	应急逃生不熟练	定期组织演练	专项逃生应急预案
环境因素	环保设施维护不及时	制定环保设施专项管理规定	废气管理规定
能源资源消耗	原材料消耗不稳定	制定目标指标	节能降耗管理规定

3、履行公用责任所遵循的法律法规和关键过程、绩效指标

公司根据国家法律法规的要求，定期对应当履行的公共责任进行评价，识别和评估相应的风险，针对公司生产运营的实际，采取重点防控措施，并实行国际标准的控制指标。控制方法和控制过程见下表

控制内容	遵循的法律法规	风险因素	关键过程	国家标准或行业标准	控制指标
安全生产	安全生产法	安全防护意识差	特种作业	无	事故发生率为0
环境保护	环境保护法	废弃物处置不及时	印刷配墨	无	废弃物处理率100%
能源资源消耗	节约能源法	能源管理不系统	数据统计	无	能源消耗量达标年度目标
运输安全	道路交通安全法	运输协议不细致	物流运输	无	道路运输安全率100%
职业健康	职业病防治法	职业病岗位劳保用品配发率	职业危害操作	无	劳保用品配发率100%

三、道德行为

1、遵守道德行为规范，塑造诚信企业形象

高层领导坚持以德立业，以身作则，把公司文化发扬光大，严格遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。

（1）建立质量诚信管理体系，履行质量诚信服务承诺，建立健全并实施合同管理制度，严格履行作业合同；建立资金信誉制度，严守对金融机构的诚信承诺，不拖欠国家税款。建立与客户及供应商的合作与质量追溯制度，增强信任感并积极履行对客户的服务承诺。

（2）加强关键岗位人员廉洁从业管理，公司所有中层及以上管理人员均签订了《廉洁自律责任书》。严格行业自律行为，自觉接受社会各方监督。

（3）建立重大质量事故主动报告制度，严格落实安全责任追溯制度，及时开展顾客满意度测评、员工满意度测评、企业文化认同度测评等。

2、严格管控，加强监测

建立员工道德行为监督评价体系，并积极参与该体系的实施和改进，确保员工的行为符合核心价值观要求。道德行为管控体系和道德行为监测体系见下表

管控要点	管控措施
制度建设	依据职业健康管理体系、环境管理体系不断完善各类制度
预防教育	依据《培训管理规定》和《年度培训计划》定期组织培训
廉洁管理	管理人员全部签订《廉洁自律责任书》，并设立专职部门监督管理
目标考核	依据《质量、环境、职业健康、食品安全目标指标管理规定》每月对目标进行考核并纳入绩效管理
人员选拔	人力资源部依据《职业化的养成与塑造》每年选拔一批管理人员
强化监督	车间入口、办公楼各部门均设立意见箱，由总经理亲自接收并安排监督改进
评先树优	建立《年度优秀管理人员评价标准》和《优秀员工评选标准》并组织评选

范围	行为道德要求	主要过程	行为指标	测量方法	目标
公司内部	员工主动维护公司利益	好建议技术革新提报	采纳率	月度统计	每月至少提报1件
	公司保护员工利益	提升员工福利待遇	缴纳五险一金、生日福利	月度统计	保险购买覆盖率达100%
相关方	合作机会公平	竞标	竞标执行率	客户调查	100%
	合理定价	竞标	定价满意率	客户调查	>90%
	杜绝商业贿赂	采购、销售	商业贿赂率	年度统计	0
	自觉履行合同	采购、销售	合同履行率	年度统计	>98%
公司治理	及时、全额纳税	税务申报	纳税率	税务法	全额纳税率100%
	保证资产保值增值	固定资产管控	资产维护率	年度盘点	资产维护率>90%

四、公益支持

公司积极参与社会公益事业，彰显企业社会担当。2024 年，组织开展了爱心捐助活动，为中国职工发展基金会捐款 485 元。关爱残疾人事业，积极帮扶和支持社会民政事业发展，缴纳残疾人支持保障金 6.67 万元。

山东淄博博电瓷厂股份有限公司
二〇二五年二月十八日